

# **Regulamin przyjmowania zamówień indywidualnych Kolorowy Kołowrotek**

## **1. Przedmiot zamówienia**

Przedmiotem zamówienia są produkty handmade, wykonywane na indywidualne zamówienie klienta, według jego wytycznych (np. kolor, rozmiar, wzór, personalizacja).

## **2. Składanie zamówienia**

Zamówienie można złożyć poprzez wiadomość e-mail, media społecznościowe lub formularz kontaktowy. Po uzgodnieniu szczegółów zamówienia (model, kolory, wymiary, cena) klient otrzymuje podsumowanie oraz link do opłacenia zaliczki w sklepie internetowym Kolorowy Kołowrotek.

## **3. Zaliczka i warunki płatności**

Warunkiem rozpoczęcia realizacji zamówienia jest wpłata zaliczki w wysokości 40% wartości zamówienia. Zaliczka jest bezzwrotna, gdyż pokrywa koszt materiałów oraz pracy włożonej w realizację projektu. Pozostałą kwotę (60% wartości zamówienia) klient wpłaca poprzez sklep internetowy Kolorowy Kołowrotek, zgodnie z dostępnymi tam metodami płatności, przed wysyłką lub przy odbiorze osobistym.

## **4. Czas realizacji**

Czas realizacji zamówienia ustalany jest indywidualnie i zależy od rodzaju projektu. Może wynosić od 7 do 30 dni roboczych. Czas realizacji liczony jest od dnia zaksięgowania zaliczki.

W okresach wzmożonych zamówień (np. święta) termin może ulec wydłużeniu – klient zostanie o tym poinformowany przed wpłatą zaliczki.

## **5. Zmiany w zamówieniu**

Po rozpoczęciu realizacji zamówienia zmiany dotyczące projektu (np. koloru, rozmiaru) są możliwe wyłącznie za wcześniejszym uzgodnieniem i pod warunkiem, że prace nie zostały już ukończone.

## **6. Odbiór zamówienia i dostawa**

Wysyłka zamówień realizowana jest za pośrednictwem form dostawy dostępnych w sklepie internetowym Kolorowy Kołowrotek. Koszt wysyłki pokrywa klient.

## **7. Reklamacje i zwroty**

Produkty wykonywane na indywidualne zamówienie, z uwagi na personalizację, nie podlegają zwrotowi (zgodnie z art. 38 pkt 3 Ustawy o prawach konsumenta).

W przypadku wad produktu (np. uszkodzenia podczas transportu), klient zobowiązany jest do zgłoszenia reklamacji w terminie 3 dni od odbioru przesyłki, wraz z dokumentacją zdjęciową.

Reklamacje rozpatrywane są w ciągu 14 dni roboczych.

## **8. Dane osobowe**

Dane osobowe przekazane w procesie składania zamówienia wykorzystywane są wyłącznie do celów realizacji zamówienia i nie są udostępniane osobom trzecim.